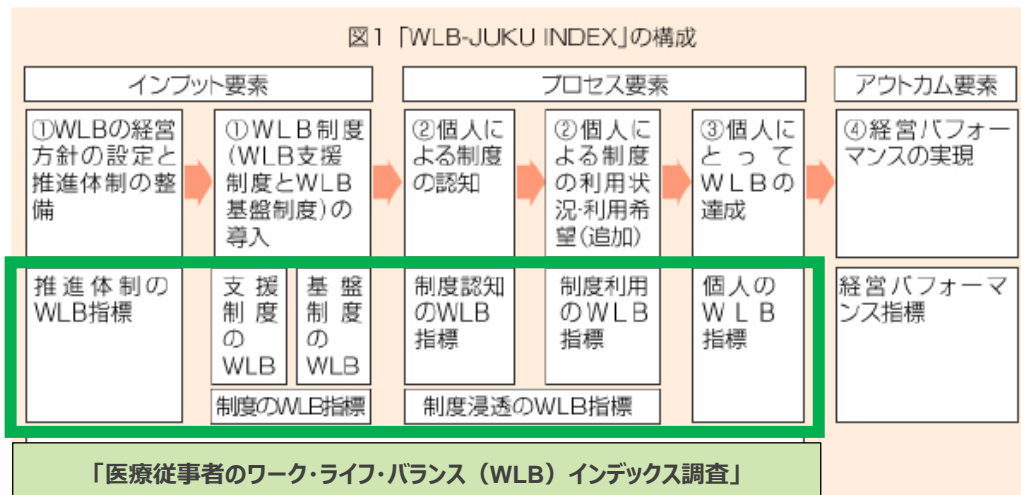


## 概要

公益社団法人 日本看護協会 は、平成 22 年度より平成 29 年度まで「看護職のワーク・ライフ・バランス（WLB）推進ワークショップ事業」を実施し、これまで全国 791 施設の病院施設が参加し、超過勤務の削減、夜勤負担の軽減等により、人材確保など一定の成果を挙げています。本事業では、現状把握のツールとして、「看護職のワーク・ライフ・バランス（WLB）インデックス調査」を使用しています。

この調査は、ワーク・ライフ・バランス（以下、WLB）に先進的な企業 39 社が集まって開設したワーク・ライフ・バランス塾と学習院経済経営研究所が、有志企業 9 社のデータに基づいて 2006 年に共同研究・開発した「WLB-JUKU INDEX」をもとに、医療施設向けに開発されました。

「WLB-JUKU INDEX」では、【企業調査】と【個人調査】を組み合わせデータを集集し、段階ごとに WLB の状態を評価できるよう指標を設定することによって、WLB が実現するまでの一連のプロセスを評価できる点に大きな特徴があります。



本会では、「看護職の WLB インデックス調査」をもとに、医療機関に勤務する全職員（医師、看護職、そのほか医療職および事務職）を対象として調査できる「医療従事者の WLB インデックス調査」を作成いたしました。

なお本調査は、平成 29 年度に実施された 20 床未満の有床診療所を対象とした厚生労働省のモデル事業\*において使用され、調査結果をもとに現状分析・アクションプランを立案、実施するなど、効果的に用いられています。

\*「医療勤務環境改善マネジメントシステムに基づく医療機関の取組みに対する支援の充実を図るための調査研究事業」

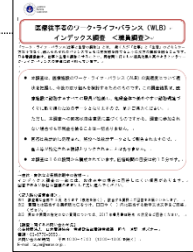
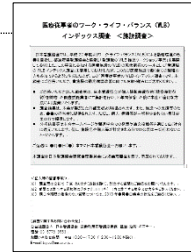
この「医療従事者の WLB インデックス調査」は、以下のことに活用できます。

- 職場の制度の整備状況について確認する
- 職員の制度の認知状況について把握する
- 職員の勤務環境に対する課題・ニーズを把握する
- 調査結果をもとに勤務環境改善のためのアクションプランが容易に作成できる
- 勤務環境改善の自主的な取組みに活用する

## 調査の流れ

「医療従事者の WLB インデックス調査」の調査の流れについて説明します。

|                 |  |   |
|-----------------|--|---|
| 応募期間            | 4月22日～5月10日  |   |
| 回答期間            | 7月17日～31日  |   |
| 調査実施<br>の<br>手順 | (1)  | 6月頃日本看護協会より、以下調査関連データを県看護協会<br>ご担当者へ送付<br>①施設調査票・職員調査票<br>②施設担当者あて調査票配布、回収依頼状<br>③職員あて調査協力依頼状 |
|                 | (2)  | 調査実施施設で【職員調査票】【職員あて調査協力依頼状】を調査対象者数分、【施設調査票】を1部印刷  |
|                 | (3)  | 施設担当者は、調査の実施方法について調査対象の職員に説明を行い、調査票と封筒を配布   |
|                 | (4)  | 調査実施施設は、職員が回答済みの質問紙を封入し、提出できるよう、調査回収場所（箱等）を設ける  |
| 返送先             | 施設担当者は、職員が回答した厳封済みの質問紙をまとめ、委託業者へ宅配便にて送付<br>(※送料は調査実施施設が負担) |   |



## 調査参加による成果物

| 成果物           | 説明  |
|---------------|---|
| 施設調査データ       | 以下のデータの把握ができます<br><ul style="list-style-type: none"> <li>施設の特徴（職員構成・機能等）</li> <li>労働条件、労働時間管理、人的資源管理等</li> <li>WLB 推進体制、母性保護・育児介護休業法に制定された各種制度の実施／利用状況</li> </ul>   |
| 職員調査データ       | 以下の4つの集計結果が納品されます。<br>これらの集計結果を利用して、職員の基本状況や、現在の働きかた、母性保護・育児介護休業法に制定された各種制度の認知／利用経験や利用ニーズ、職場環境やキャリア、健康状態、働き方や生活に関する主観的評価を分析できます。<br><ul style="list-style-type: none"> <li>①単純集計：各設問の回答状況</li> <li>②クロス集計：属性別の回答結果</li> <li>③グラフ（職員調査：健康状態、個人の WLB 評価）</li> <li>④制度認知対比表</li> </ul> 【施設調査】と【職員調査】による制度認知・利用希望をまとめた対比表 |
| 「調査データの見方と活用」 | 調査データを活用するときの参考資料です   |

すべてのプロジェクトの成果物を記載した全体的なリストは、次のとおりです。

## 成果物データ（例）※一部抜粋

### 施設調査データ

| 問2 |  | 職員の構成                               |              |               |                  |      |
|----|--|-------------------------------------|--------------|---------------|------------------|------|
|    |  | 職種                                  | 現在の<br>正規職員数 | 現在の<br>非正規職員数 | 現在勤務<br>していない職員数 | 離職率  |
| 問2 |  | 看護職                                 | 83人          | 24人           | 4人               | 6.9% |
|    |  | 医師                                  | 8人           | 17人           | 0人               | 1.7% |
|    |  | 薬剤師、栄養士（管理栄養士含む）                    | 4人           | 1人            | 1人               | 5.0% |
|    |  | 技術職（診療放射線技師、臨床工学技士、臨床検査技師）          | 3人           | 1人            | 0人               | 4.7% |
|    |  | リハビリテーション職（理学療法士、作業療法士、視能訓練士、言語聴覚士） | 12人          | 1人            | 1人               | 1.1% |
|    |  | 看護補助者                               | 34人          | 5人            | 0人               | 4.4% |
|    |  | （うち、介護福祉士）                          | 9人           | 1人            | 0人               | 3.8% |
|    |  | 事務職                                 | 9人           | 3人            | 1人               | 5.3% |
|    |  | その他職種（1）：MSW                        | 3人           | 0人            | 0人               | 2.6% |
|    |  | その他職種（2）：臨床心理士                      | 0人           | 1人            | 0人               | 3.7% |
|    |  |                                     | 156人         | 53人           | 7人               |      |

### 職員調査データ ①単純集計

●●県：○○病院

(3) 問1 性別...(S.A)

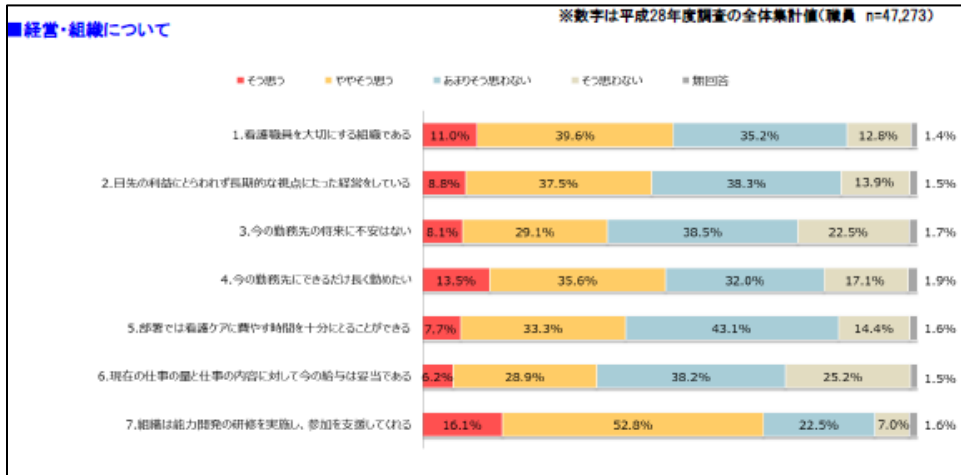
| No. | カテゴリー名 | n   | %     |
|-----|--------|-----|-------|
| 1   | 男性     | 55  | 25.9  |
| 2   | 女性     | 157 | 74.1  |
|     | 不明     | 4   | 1.9   |
|     | 全体     | 216 | 101.9 |

### 職員調査データ ②クロス集計

●●県：○○病院

|       |    | 合計           | 問3_1_職種     |            |          |          |           |            |           |          |          |
|-------|----|--------------|-------------|------------|----------|----------|-----------|------------|-----------|----------|----------|
|       |    |              | 看護職         | 医師         | 薬剤師・栄養士  | 技術職      | リハ職       | 看護補助者      | 事務職       | その他      | 不明       |
| 全体    |    | 216<br>100.0 | 111<br>51.4 | 25<br>11.6 | 6<br>2.8 | 4<br>1.9 | 14<br>6.5 | 39<br>18.1 | 13<br>6.0 | 4<br>1.9 | 0<br>0.0 |
| 問1_性別 | 男性 | 55<br>100.0  | 7<br>12.7   | 16<br>29.1 | 3<br>5.5 | 3<br>5.5 | 9<br>16.4 | 5<br>9.1   | 8<br>14.5 | 4<br>7.3 | 0<br>0.0 |
|       | 女性 | 157<br>100.0 | 104<br>66.2 | 5<br>3.2   | 3<br>1.9 | 1<br>0.6 | 5<br>3.2  | 34<br>21.7 | 5<br>3.2  | 0<br>0.0 | 0<br>0.0 |

## 職員調査データ ③ グラフ



## 職員調査データ ④ 制度認知対比表 (制度認知について、施設調査回答と職員調査回答のマッチング)

●●県：○○病院 (n = 216)

◎制度が規定または就業規則に明記されている ○規定(就業規則)に明記されていないが運用で対応している △検討中 ×制度がない

### 女性の母性保護のための制度

| 項目内容                             | 制度の有無 | 就業規則の明記状況 | ◎制度認知 |     |    |       | ○制度認知 |    |    |     |
|----------------------------------|-------|-----------|-------|-----|----|-------|-------|----|----|-----|
|                                  |       |           | 件数    | ある  | ない | わからない | 件数    | ある | ない | 無回答 |
| 1. 生理休暇                          | ○     | ◎         | 216   | 41  | 52 | 112   | 11    | 71 | 91 | 54  |
| 2. 不妊治療休暇                        | △     | ◎         | 216   | 5   | 60 | 138   | 13    | 70 | 88 | 58  |
| 3. 夜勤の免除                         | ○     | ◎         | 216   | 114 | 8  | 74    | 20    | 89 | 62 | 65  |
| 4. 夜勤回数を減らすことができる                | ○     | ◎         | 216   | 110 | 7  | 79    | 20    | 90 | 61 | 65  |
| 5. 短時間勤務の免除                      | ○     | ◎         | 216   | 68  | 15 | 114   | 19    | 90 | 61 | 65  |
| 6. 変形労働時間制※1の適用除外                | ○     | ◎         | 216   | 41  | 15 | 140   | 20    | 81 | 69 | 66  |
| 7. 保健指導・健康受診時間の確保                | ○     | ◎         | 216   | 54  | 21 | 122   | 19    | 93 | 59 | 64  |
| 8. 待機出勤                          | ×     | ◎         | 216   | 65  | 27 | 106   | 18    | 87 | 65 | 64  |
| 9. 業務軽減のための配置転換                  | ○     | ◎         | 216   | 67  | 16 | 114   | 19    | 91 | 61 | 64  |
| 10. つわり休暇                        | ×     | ◎         | 216   | 17  | 40 | 139   | 20    | 86 | 68 | 62  |
| 11. 男性職員が、配偶者が出産した時に取得できる配偶者出産休暇 | ○     | ◎         | 216   | 70  | 17 | 103   | 26    | 85 | 64 | 67  |
| 12. 育児休暇                         | ○     | ◎         | 216   | 84  | 13 | 98    | 21    | 94 | 57 | 65  |
| 13. 夜勤の免除                        | ○     | ◎         | 216   | 101 | 8  | 84    | 23    | 90 | 59 | 67  |
| 14. 夜勤回数を減らすことができる               | ○     | ◎         | 216   | 94  | 8  | 90    | 23    | 89 | 59 | 68  |
| 15. 短時間勤務の免除                     | ○     | ◎         | 216   | 67  | 13 | 114   | 22    | 91 | 58 | 66  |
| 16. 変形労働時間制※1の適用除外               | ○     | ◎         | 216   | 43  | 13 | 137   | 23    | 85 | 64 | 67  |
| 17. 保健指導・健康受診時間の確保               | ○     | ◎         | 216   | 42  | 19 | 133   | 22    | 91 | 60 | 65  |
| 18. 待機出勤                         | ×     | ◎         | 216   | 61  | 18 | 114   | 22    | 90 | 61 | 65  |
| 19. 業務軽減のための配置転換                 | ○     | ◎         | 216   | 65  | 13 | 116   | 22    | 90 | 60 | 66  |
| 20. 保育所送迎のため等の出勤時間柔軟化            | ×     | ◎         | 216   | 59  | 21 | 114   | 22    | 94 | 58 | 64  |